

# USLOVI KORIŠĆENJA

## USLOVI KORIŠĆENJA

### PRODAJA ULAZNICA PREKO DISTRIBUTERSKE MREŽE TICKET VISION

#### **VAŽNA INFORMACIJA!**

TICKET VISION doo Beograd nije organizator ponuđenih događaja.

Događaj vodi organizator, koji izdaje ulaznice.

TICKET VISION doo deluje isključivo kao distributer za prodaju ulaznica u ime organizatora i stoga ne snosi nikakvu odgovornost za povraćaj novca.

#### **KUPOVINA ULAZNICA**

##### **Kupovina ulaznica na prodajnim mestima Ticket Vision-a**

**Definicija "Prodajno mesto Ticket Vision-a":** Pod prodajnim mestom Ticket Vision-a se podrazumevaju sopstveni prodajni mesta i prodajna mesta Partnera.

##### **Kupovina ulaznica na prodajnim mestima Ticket Vision-a i prodajnim mestima Partnera:**

**Ulaznice je moguće kupiti na prodajnim mestima Ticket Vision-a i njegovih Partnera. Ulaznice za događaje moguće je kupiti i na prodajnim mestima Partnera.**

Kupovina ulaznica preko prodajnih mesta Ticket Vision-a je obavezujuća i ne može biti otkazana ili izmenjena u skladu sa odredbama 26. stav 1. tačka 6. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS br. 88/2021) kupac izričito izjavljuje da je upoznat sa uslovima korišćenja ulaznica.

##### **Kupovina ulaznica na Internet prodavnici [www.nasceni.rs](http://www.nasceni.rs)**

Kupovina ulaznica preko Internet prodavnice [www.nasceni.rs](http://www.nasceni.rs) je obavezujuća i ne može biti otkazana ili izmenjena u skladu sa odredbama 26. stav 1. tačka 6. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS br. 88/2021) kupac izričito izjavljuje da je upoznat sa uslovima korišćenja ulaznica.

Kada izvršite porudžbinu na ovoj Internet prodavnici [www.nasceni.rs](http://www.nasceni.rs), izjavljujete da imate više od 18 godina i da ste u potpunosti svesni posledica svoje kupovine ulaznica.

Za kupovinu ulaznica preko Internet prodavnice [www.nasceni.rs](http://www.nasceni.rs) pratite sledeće korake:

korak 1 - biranje događaja i ulaznica prema cenovnoj kategoriji;

korak 2 – biranje načina isporuke i načina plaćanja;

korak 3 – upisivanje ličnih podataka i prihvatanje opštih uslova;

korak 4 – plaćanje;

korak 5 – potvrda porudžbine.

### **PLAĆANJE ULAZNICA**

Ulaznice kupljene na prodajnim mestima Ticket Vision-a mogu se platiti u gotovom ili platnim karticama.

Ulaznice kupljene putem Internet prodavnice [www.nasceni.rs](http://www.nasceni.rs) mogu se platiti platnom karticom.

Svaka ulaznica postaje važeća nakon celokupne uplate cene ulaznica i troškova servisa prikazanih prilikom kupovine.

### **NAČINI ISPORUKE**

#### **E-TICKET(Print@home):**

Vaše PDF ulaznice će biti poslate na email. Takođe, Vaše PDF ulaznice možete preuzeti na sajtu, odmah nakon nađanja ulaznice na dodeljenoj adresi.

#### **VAUČER (KOD):**

Vaučer nije ulaznica! Vaše ulaznice možete preuzeti pomoću jedinstvenog vaučer koda, koji dobijate nakon završetka kupovine (Ušće Shopping Center, Bilet Centar i Dom omladine Beograda), kao i na dan događaja na mestu održavanja, minicentru.

### **Opšti uslovi prihvatanja platnih kartica:**

Provajder online prodaje ulaznica je:

Naziv pravnog lica: DRUŠTVO ZA ELEKTRONSKO ŠTAMPANJE, DISTRIBUCIJU I PRODAJU ULAZNICA

Adresa: Vajara Đoke Jovanovića 12, 11000 Beograd

Matični broj:20102446, PIB:104159848;

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama uvek odgovaraju originalne cene navedene na našem sajtu. Hvala Vam na razumevanju.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptovane tehnologije. Posrednik za plaćanje iz Beograda, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici ne napuštaju stranice banke.

U slučaju povratka sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povrat sredstava na račun korisnika k



### **VRAĆANJE / ZAMENA ULAZNICA:**

#### **PRAVO NA VRAĆANJE ULAZNICA**

Pravo na vraćanje ulaznica kupac ulaznice ima samo u sledećim slučajevima:

- otkazivanje događaja;
- odlaganje događaja na rok duži od 120 dana od dana planiranog održavanja događaja;
- u slučaju odlaganja događaja zbog nastupanja više sile koja traje duže od 180 dana od dana planiranog održavanja

U slučajevima navedenim u prethodnom stavu, ulaznica će biti stornirana, a novac vraćen kupcu na tekući račun ili

U slučaju povratka novca, kupcu će biti vraćen iznos cene ulaznice, bez servisnih troškova.

U slučaju otkazivanja, odlaganja ili drugih promena programa, neće biti izvršen povrat novca za zavisne troškove

#### **VIŠA SILA**

U slučaju da Organizator događaja nije u stanju da ispuni svoje obaveze zbog rata, pobune, terorističkih akata, štrajka, poremećaja u snabdevanju energijom ili bilo čega drugog, iz razloga koji je van njegove moći i kontrole, Organizator će, zbog gore navedenih okolnosti, Ticket Vision čim o tome obavestiti kupce što je pre moguće putem web site-a www.ticketvision.com

Za vreme trajanja više sile miruju obaveze ugovornih strana.

U slučaju da viša sila traje duže od 180 dana od planiranog dana održavanja događaja, kupac ulaznice ima pravo na povrat novca

#### **OBAVEZA VRAĆANJA NOVCA**

Ticket Vision nije organizator ponuđenih događanja. Događaj organizuje, vodi i realizuje organizator, koji takođe i

Ticket Vision deluje samo kao distributer za prodaju ulaznica u ime organizatora i stoga ne snosi nikakvu odgovornost

### **OBAVEZA VRAĆANJE NOVCA U SLUČAJU ODLAGANJA DOGAĐAJA NA ROK DUŽI OD 120 DANA**

U slučaju odlaganja događaja na rok duži od 120 dana od dana planiranog održavanja događaja, organizator se obavezuje na dostavu, usluge, itd.).

Organizator će izvršiti vraćanje novca kupcu na tekući račun kupca ili na prodajnom mestu gde su ulaznice kupljene (od dana planiranog održavanja događaja i ukoliko je Kupac podneo zahtev za vraćanje novca.

### **OBAVEZA VRAĆANJA NOVCA U SLUČAJU ODLAGANJA DOGAĐAJA ZBOG VIŠE SILE**

U slučaju otkazivanja događaja ili odlaganja događaja zbog više sile Organizator se obavezuje da izvrši povraćaj novca u roku od 240 dana od dana planiranog održavanja događaja (obaveze miruju u periodu od 180 dana od dana planiranog održavanja događaja).

Organizator će izvršiti vraćanje novca kupcu na tekući račun kupca ili na prodajnom mestu gde su ulaznice kupljene (od dana planiranog održavanja događaja i ukoliko je Kupac podneo zahtev za vraćanje novca.

### **ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI TICKET VISION-a**

Ticket vision ima obavezu vraćanja novca kupcima karata jedino u sledećim slučajevima:

- da novac koji je naplatio u ime organizatora nije preneo tom organizatoru;
- da je organizator preneo sredstva Ticket Vision-u sa namenom vraćanja novca kupcima ulaznica;

Napominjemo da Ticket vision svakog petka prenosi novac koji je u ime Organizatora primio u prethodnih 7 dana.

### **ZAMENA ULAZNICA ZA DRUGE DOGAĐAJE**

Pravo na zamenu ulaznica tako što ulaznicu za odloženi ili otkazani događaj menja za ulaznicu za drugi događaj iz sledećih razloga:

- otkazivanje događaja;
- odlaganje događaja na rok duži od 120 dana od dana planiranog održavanja događaja;

**Kupac prilikom zamene ulaznice ima obavezu da izvrši eventualnu doplatu cene ulaznice prema obračunu.**

**U slučaju da je cena ulaznice za drugi događaj niža od cene za otkazani ili odloženi događaj, Organizator će izvršiti povraćaj razlike u ceni ulaznice po uslovu da je organizator obezbedio novčana sredstva i preneo ih Ticket Vision-u, u roku od 60 dana od dana planiranog održavanja događaja.**

Za sve informacije u vezi otkazivanja, odlaganja ili premeštanja događaja, kao i u vezi zamene ili povrata ulaznica, kontaktirajte organizatora.

### **DATA PROTECTION**

U ime Ticket Vision-a, obavezujemo se da ćemo štiti privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodnu informaciju za pružanje usluga. Prikupljamo samo neophodnu informaciju za pružanje usluga. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo štite i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci potrebni za pružanje usluga i zaštitu privatnosti.

Korisnik prihvata da lišni podaci mogu biti elektronski obrađeni od strane Ticket Vision-a za potrebe izvršenja usluga (kompanijama klijentima ili poslovnica) kao i organizatorima pojedinih događaja za koje su ulaznice kupljene.

### LIVE STREAM / VIDEO ON DEMAND

“Ticket Vision“ je, prema svom dugogodišnjem iskustvu u radu pronaći i registrovati nalog kod odgovarajuće kompanije odnosno skladištenje iste na VoD serverima i reprod emitovanje u dogovorenim terminima. Kupovinom pristupni izborom sadržaja, dobijaju pristup linku koji omogućava kupcu gledanje sadržaja uživo (live stream) ili Vod (video koda/ulaznice za svaki sadržaj određuje Organizator.

Ticket Vision ne snosi nikakvu odgovornost u vezi sa sadržajem koji se emituje (kvalitet snimka, autorska prava, I  
**OBAVEŠTENJE**

**Od 1. maja 2022. godine kupac je saglasan da elektronski fiskalni račun dobije u zasebnom e-mailu na adresu za verifikaciju, kojem se može pristupiti preko svih uređaja koji imaju pristup internetu** U cilju zaštite od zloupotrebe zahtevati od kupca dodatne podatke – sken platne kartice sa vidljive četiri poslednje cifre. Ukoliko ne prihvatate gore izvršeno plaćanje.

### VANSUDAKO REŠAVANJE SPOROVA

Potrošački spor može se rešiti postupkom vanskudskog rešavanja potrošačkih sporova. Kao trgovac smo dužni potrošačkih sporova obavlja se na transparentan, efikasan, brz i pravičan način pred telom za vanskudsko rešavanje.

Ministarstvo sačinjava listu tela i javno je objavljuje. Dostupna je na adresi <https://mtt.gov.rs/tekst/2306/zastiti>

Postupak pred telom može da pokrene potrošač samo ukoliko je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor trgovcu podnošenje predloga za vanskudsko rešavanje spora.

Vanskudsko rešavanje potrošačkog spora može da traje najduže 90 dana od dana podnošenja predloga.

Vanskudsko rešavanje potrošačkih sporova, ne primenjuje se, pored ostalog:

- u potrošačkim sporovima koji su predmet Zakona o zaštiti potrošača, ako je vanskudsko rešavanje sporova u vezi sa uslugama, finansijskih usluga, osim finansijskih pogodbi, usluga putovanja;
- za rešavanje sporova po procedurama koje je ustanovio sam trgovac;
- na neposredne pregovore između potrošača i trgovca;
- na pokušaj mirenja strana povodom spora u parničnom postupku;
- u postupcima koje je trgovac pokrenuo protiv potrošača.

Svaka stranka u postupku vanskudskog rešavanja potrošačkog spora plaća svoje troškove (troškovi zastupanja) u postupku vanskudskog rešavanja potrošačkog spora.

### SUDSKA NADLEŽNOST

Za sve sporove koji ne mogu biti rešeni sporazumom, nadležan je sud u Beogradu.

